

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA SOCIÉTÉ LUIS TECHNOLOGY GMBH

1. Généralités, secteur d'application

- 1.1 Les présentes conditions générales (ci-après dénommées « CGV ») s'appliquent à tous les contrats conclus entre nous, LUIS Technology GmbH, Hammer Deich 70, 20537 Hambourg, Allemagne, inscrite au registre du commerce du tribunal administratif de Hambourg sous le numéro HRB 139177, ID TVA : DE304114776, gérants : Matthias Feistel, Martin Groschke, Dr. Moritz Kübel, et vous en tant que client et concernant les produits et services présentés dans notre boutique en ligne <https://www.luis.fr> (ci-après « boutique en ligne »), dans nos catalogues de vente et nos brochures publicitaires et par nos propres soins. Nos CGV s'appliquent indépendamment du fait que vous soyez un consommateur, un entrepreneur ou un commerçant. La version des présentes CGV valable au moment de la conclusion du contrat fait foi.
- 1.2 Un consommateur au sens des présentes conditions générales est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées de manière prépondérante ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante (§ 13 BGB - Code civil allemand). Les entrepreneurs au sens des présentes CGV sont des personnes physiques ou morales ou des sociétés de personnes ayant la capacité juridique et qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agissent dans l'exercice de leur activité professionnelle commerciale ou indépendante (§ 14 al. 1 BGB), ainsi que les personnes morales de droit public et les fonds spéciaux de droit public.
- 1.3 Vous pouvez envoyer vos demandes, messages et déclarations directement à notre centre de clientèle en utilisant les coordonnées ci-dessous.

LUIS Technology GmbH
Hammer Deich 70
D-20537 Hambourg

Téléphone : 040-8972784-0
Fax : 040-8972784-15
E-mail : service@luis.de

- 1.4 Les accords conclus entre vous et nous résultent notamment des présentes CGV, de notre accusé de réception et de notre déclaration d'acceptation.
- 1.5 Vos conditions générales de vente dérogatoires, contradictoires ou complémentaires ne font partie du contrat que si et dans la mesure où nous avons accepté leur validité par écrit. Une objection expresse à vos conditions générales n'est pas nécessaire. Les présentes CGV s'appliquent également de manière exclusive si nous livrons sans réserve en connaissance de vos conditions générales divergentes, contradictoires ou complémentaires.

2. Conclusion du contrat

- 2.1 La présentation et la publicité de nos produits et services sont toujours susceptibles d'être modifiées et ne constituent pas une offre ferme de notre part. Ce n'est que lorsque vous passez une commande via notre boutique en ligne (voir également la section 2.2) ou par courrier, fax, e-mail ou téléphone que vous faites une demande pour conclure un contrat d'achat pour les biens et services commandés, auquel vous êtes lié pendant une période de deux (2) semaines après la soumission. Votre droit

de rétractation, le cas échéant, conformément à la section 3 ci-dessous, ne sera pas affecté.

- 2.2 Dans notre boutique en ligne, vous placez d'abord les biens et services souhaités dans le panier. Vous pouvez y modifier à tout moment le nombre d'articles souhaité ou supprimer complètement des biens et des services. En cliquant sur « Passer à la caisse », vous pouvez saisir votre adresse e-mail et d'autres détails de livraison. Après avoir cliqué sur « Suivant », vous pouvez sélectionner un mode de paiement et saisir toutes les informations nécessaires à cet effet. En outre, sur cette page, vous pouvez retourner au panier ou vérifier voire modifier vos coordonnées. Vous pouvez également corriger vos erreurs de saisie en revenant en arrière dans le processus. La fermeture de la fenêtre du navigateur met fin au processus de commande. En cliquant sur le bouton « COMMANDE FERME », vous soumettez une demande qui vous engage conformément aux dispositions de la section 2.1. Toutefois, la demande ne peut être soumise et transmise que si vous avez accepté ces conditions contractuelles lisibles en cliquant sur le bouton et en cochant la case à côté du bouton « Par la présente je confirme les conditions générales, y compris la politique d'annulation » et sur le bouton « J'accepte les dispositions de la politique de confidentialité » que vous acceptez en cliquant sur le bouton correspondant des conditions téléchargeables du contrat, ce qui les inclut dans votre demande.
- 2.3 Nous confirmons immédiatement la réception de votre demande ferme via notre boutique en ligne par un e-mail, dans lequel votre commande est à nouveau listée et que vous pouvez imprimer via la fonction « Imprimer ». Cet accusé de réception ne constitue pas une acceptation ferme de votre commande, sauf si, en plus de l'accusé de réception, l'acceptation est également expressément déclarée.
- 2.4 Un contrat n'est conclu que lorsque nous acceptons votre commande par une déclaration d'acceptation (confirmation de commande) ou par l'expédition de la marchandise commandée. Avec la déclaration d'acceptation (confirmation de commande) ou dans un e-mail séparé, mais au plus tard au moment de l'expédition de la marchandise commandée, nous vous enverrons les détails du contrat (composés de notre facture comprenant les détails de votre commande et de nos conditions générales) sur un support durable (e-mail ou impression papier). Le texte du contrat sera stocké conformément aux lois sur la protection des données.
- 2.5 Si nous ne sommes pas en mesure d'exécuter votre commande, par exemple parce que les marchandises en question ne sont pas en stock, nous nous abstenons d'émettre une déclaration d'acceptation. Dans ce cas, aucun contrat n'est conclu. Dans ce cas, nous rembourserons immédiatement toute contrepartie déjà reçue.
- 2.6 Le contrat est conclu en allemand.

3. Droit de rétractation

- 3.1 Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation conformément aux dispositions légales.
- 3.2 Nous vous informons des conditions, des délais et de la procédure d'exercice du droit de rétractation, du modèle de formulaire de rétractation et du fait que vous devez supporter les frais de renvoi des marchandises en cas de rétractation comme suit :

Politique de rétractation

[Droit de rétractation](#)

Vous avez le droit d'annuler le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des dernières marchandises. Pour l'exercice de votre droit de rétractation, vous devez nous informer

LUIS Technology GmbH
Hammer Deich 70
D-20537 Hambourg

Téléphone : 040-8972784-0

Fax : 040-8972784-15

E-mail : service@luis.de

au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste, une télécopie ou un courriel) concernant votre décision de révoquer le présent contrat. Vous pouvez utiliser à cette fin le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès avec vous ; en aucun cas, ce remboursement ne vous sera facturé. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les marchandises, la date la plus proche étant retenue. Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises sans délai et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous informez de l'annulation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais directs de renvoi de la marchandise sont à votre charge. Vous ne devrez payer pour toute perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour vérifier l'état, les propriétés et le fonctionnement des marchandises.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire).

À
LUIS Technology GmbH
Hammer Deich 70
D-20537 Hambourg

Téléphone : +49 (0)40-8972784-0

Fax : +49 (0)40-8972784-15

E-mail : service@luis.de

- Par la présente, je révoque/nous révoquons (*) le contrat conclu par mes/nos soins (*) pour l'achat des biens (*)/la prestation du service (*) suivants

.....

.....
- Commande passée le (*)/reçue le (*)

.....
- Nom du/des consommateur(s)

.....
- Adresse du/des consommateur(s)

.....
- Signature du/des consommateur(s) (uniquement pour information sur papier)

.....
- Date

.....
(*) Barrer les mentions inutiles

4. Prix et modes de paiement

- 4.1 Sauf mention contraire expresse dans des cas particuliers, toutes les offres de prix figurant dans notre boutique en ligne, nos catalogues de vente, nos brochures publicitaires et autres documents de vente sont des prix bruts qui incluent la TVA légale. Les frais supplémentaires, notamment les frais d'expédition, sont indiqués séparément. Les frais d'expédition que nous facturons sont indiqués en détail dans notre boutique en ligne sous la rubrique PAIEMENT & EXPÉDITION. Si nous exécutons votre commande conformément à la clause 5.2 en livraisons partielles, vous ne supporterez que les frais d'expédition de la première livraison partielle. Les frais supplémentaires découlant d'une livraison express explicitement commandée seront facturés en plus des frais d'expédition normaux.
- 4.2 Vous pouvez payer le prix d'achat et les frais d'expédition pour les envois vers l'Allemagne à votre choix par paiement anticipé, carte de crédit, contre-remboursement ou les autres méthodes de paiement que nous proposons. Pour les institutions publiques, nous proposons également le paiement par facture. Nous nous réservons le droit de restreindre les modes de paiement en cas d'expédition à l'étranger. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet ainsi que sur les modes de paiement disponibles dans notre boutique en ligne, sous la rubrique PAIEMENT & EXPÉDITION. Aucun escompte n'est accordé. L'acceptation de lettres de change est exclue. Les frais de contre-remboursement sont à votre charge.
- 4.3 Les factures sont exigibles dès leur réception par vos soins et sont payables sans déduction.

5. Conditions de livraison et transfert de risques

- 5.1 Le délai de livraison est convenu individuellement ou indiqué par nos soins au plus tard lors de l'acceptation de la commande. Si ce n'est pas le cas, nous vous livrerons dès que possible, au plus tard dans un délai d'environ quatre semaines. Le délai de livraison des biens et services marqués « immédiatement disponibles » dans notre boutique en ligne est d'environ cinq jours ouvrables, sauf accord contraire. Le délai de livraison est calculé à partir du moment de notre déclaration d'acceptation.
- 5.2 La livraison est effectuée à partir de notre siège social (Hammer Deich 70, 20537 Hambourg), qui est également le lieu d'exécution de la livraison et de toute exécution ultérieure. À la demande et aux frais de l'acheteur, nous expédierons les marchandises vers une autre destination. Sauf convention contraire, nous sommes en droit de choisir nous-mêmes le type d'expédition (en particulier l'entreprise de transport, la voie d'expédition et l'emballage). Nous sommes autorisés à effectuer des livraisons partielles dans la mesure où cela est raisonnable pour vous. Sauf accord contraire, la livraison sera effectuée à l'adresse de livraison indiquée dans votre commande. Si vous êtes un entrepreneur, vous supportez le risque d'expédition. Dans le cas des consommateurs, le risque n'est transféré qu'au moment de la remise de la marchandise.
- 5.3 Si nous ne sommes pas en mesure de respecter un délai de livraison obligatoire pour des raisons qui ne nous sont pas imputables (ci-après dénommées « indisponibilité de la prestation »), nous vous en informerons immédiatement et vous communiquerons en même temps le nouveau délai de livraison prévu. Si la prestation n'est pas non plus disponible dans le nouveau délai de livraison, nous sommes en droit de résilier le contrat en totalité ou en partie ; nous rembourserons immédiatement toute contrepartie déjà versée. Est notamment considéré comme un cas de non-disponibilité de la prestation dans ce sens le fait que nos partenaires, sous-traitants ou fournisseurs ne livrent pas à temps si nous avons conclu une opération de couverture congruente, que nous ne sommes pas fautifs ou que nous ne sommes pas tenus de nous procurer dans le cas particulier.
- 5.4 Les restrictions de livraison suivantes s'appliquent : Nous ne livrons que les clients qui ont leur résidence habituelle (adresse de facturation) dans un pays indiqué en détail dans notre boutique en ligne sous la rubrique PAIEMENT & EXPÉDITION.

6. Réserve de propriété

- 6.1 Nous nous réservons la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de toutes les créances découlant du contrat d'achat et, dans le cas des entrepreneurs, également de la relation commerciale en cours.
- 6.2 La marchandise sous réserve de propriété (marchandise sous réserve) ne peut être ni donnée en gage à des tiers ni cédée en garantie avant le paiement intégral des créances garanties. Vous devez nous informer immédiatement par écrit (un fax ou un e-mail suffit) si une demande d'ouverture d'une procédure d'insolvabilité est déposée ou si des tiers (p. ex. des saisies) ont accès aux marchandises sous réserve. Dans la mesure où le tiers n'est pas en mesure de nous rembourser les frais judiciaires et extrajudiciaires d'une action conformément à l'article 771 ZPO, vous êtes responsable de la perte que nous avons subie.
- 6.3 Nous sommes en droit de résilier le contrat conformément aux dispositions légales et d'exiger la restitution de la marchandise sous réserve si vous agissez en violation du contrat, en particulier si vous ne payez pas le prix d'achat dû.
- 6.4 Vous êtes tenu de traiter les marchandises sous réserve avec soin et d'assurer à vos frais les marchandises sous réserve dont la valeur de remplacement est supérieure à

5 000,00 EUR contre le vol, l'incendie et les dégâts des eaux à leur valeur de remplacement.

- 6.5 En tant qu'entrepreneur, vous avez le droit de revendre les marchandises sous réserve dans le cadre de l'activité commerciale normale et de les transformer. Par la présente, vous nous cédez intégralement vos créances résultant de la revente de la marchandise sous réserve ainsi que les créances relatives à la marchandise sous réserve créées pour toute autre raison juridique à l'encontre de vos clients ou de tiers (en particulier les créances délictuelles et les droits aux prestations d'assurance), y compris toutes les créances de solde de compte courant. Cette cession s'applique indépendamment du fait que la marchandise sous réserve soit revendue sans ou après transformation. Vous restez autorisé à recouvrer les créances même après la cession tant que nous ne révoquons pas cette autorisation. Notre pouvoir de recouvrer nous-mêmes la créance n'en est pas affecté. Toutefois, nous ne recouvrerons pas la créance et ne révoquerons pas l'autorisation tant que vous vous acquitterez de vos obligations de paiement concernant les produits perçus, que vous ne serez pas en retard de paiement et, en particulier, tant qu'aucune demande d'ouverture d'une procédure d'insolvabilité sur vos biens n'aura été déposée.
- 6.6 Le traitement ou la transformation des marchandises sous réserve par vos soins est toujours effectué pour notre compte. Si la marchandise sous réserve est transformée avec d'autres objets ne nous appartenant pas, nous acquérons la copropriété du nouvel objet dans la proportion de la valeur de la marchandise sous réserve par rapport aux autres objets transformés au moment de la transformation. Il en va de même en cas de mélange, de mixage et de combinaison indissociables. Si le mélange, l'assemblage ou la combinaison a lieu de telle manière que votre article doit être considéré comme l'article principal, vous nous en transférez la copropriété dans la même proportion. Nous acceptons le transfert dès maintenant. Vous conserverez en lieu sûr notre propriété ou copropriété exclusive ainsi créée.
- 6.7 Nous vous cédon par la présente toutes les créances qui nous sont cédées en vertu de la présente clause 6 et les biens transférés dans les conditions de la clause 6.1 ci-dessus ; vous acceptez par la présente la cession ou le transfert.
- 6.8 Nous nous engageons à libérer à votre demande les sûretés auxquelles vous avez droit dans la mesure où leur valeur dépasse de plus de 20% les créances à garantir.

7. Garantie

- 7.1 Nous accordons une garantie aux consommateurs pour les défauts matériels ou les vices de titre des biens livrés, conformément aux dispositions légales applicables, sauf disposition contraire ci-dessous. Le délai de prescription général pour les réclamations relatives à des défauts matériels et à des vices de titre est de deux ans vis-à-vis des consommateurs et commence à courir à partir de la livraison des biens.
- 7.2 Nous accordons aux entrepreneurs une garantie pour les défauts matériels et les défauts de propriété des biens livrés conformément aux dispositions légales applicables, sauf disposition contraire ci-dessous. Nous fournissons une garantie pour les défauts matériels et légaux à notre discrétion par une rectification ou une livraison de remplacement. En dérogation à l'article 438 al. 1 n° 3 du BGB (code civil allemand), le délai général de prescription vis-à-vis des entrepreneurs pour les réclamations résultant de défauts matériels et de vices de droit est d'un an à compter de la livraison. Il n'existe aucune dérogation aux dispositions légales particulières relatives à la prescription (notamment les articles 438, al. 1, n° 1, 2, 438, al. 3, 444 et 445b du Code civil allemand), aux droits découlant du recours des consommateurs et aux droits visés à l'article 9. Les réclamations pour défauts d'un commerçant présupposent qu'il a respecté ses obligations légales d'inspection et de notification des défauts (§§ 377, 381 HGB (Code du commerce allemand)). À cet égard, le

contrôle des éléments qui, conformément à leur nature et à leur destination, doivent être installés ou fixés à un autre élément, doit être effectué au plus tard avant leur installation ou leur fixation. En cas de revente des marchandises, vous êtes tenu d'imposer les mêmes obligations de contrôle à votre partenaire contractuel, dans la mesure où ce dernier est également un commerçant, et d'obliger ce dernier à imposer également les mêmes obligations de contrôle à ses acheteurs des marchandises dans la chaîne d'approvisionnement, qui sont également des commerçants, et à transmettre ces obligations aux acheteurs ultérieurs des marchandises (y compris l'obligation respective de transmettre ces obligations aux acheteurs ultérieurs).

- 7.3 Les garanties que nous accordons pour certaines marchandises s'ajoutent aux droits fondés sur les défauts matériels ou les vices de droit conformément aux paragraphes 7.1 et 7.2 ci-dessus. L'étendue et les détails supplémentaires de ces garanties sont définis dans les conditions de garantie conformément à la clause 8.

8. Garantie du produit

- 8.1 En raison de nos normes de qualité élevées et de nos processus d'assurance qualité, nous garantissons, sauf accord contraire, que notre caméra LUIS, notre écran de surveillance et nos systèmes d'aide à la conduite seront d'une qualité garantissant un enregistrement parfait des images par la caméra et un traitement et une transmission parfaits des images entre la caméra et l'écran pendant une période de 48 mois à compter de la date de facturation (garantie du produit). Les défauts qui peuvent être attribués à des travaux d'assemblage ou d'entretien ne sont pas couverts par la garantie du produit.
- 8.2 En cas de demande de garantie, nous réparerons ou remplacerons, à notre discrétion, les produits concernés. La garantie du produit couvre également les pièces de rechange utilisées en cas de rectification et les produits de remplacement fournis en cas de livraison ultérieure. Il n'en résulte aucune prolongation de la durée de la garantie du produit de 48 mois à compter de la date de la facture.
- 8.3 En cas de recours en garantie, les frais d'atelier et de montage ne sont pris en charge que dans la mesure habituelle (les frais forfaitaires sont à demander à LUIS) et exclusivement pour les travaux effectués par les partenaires officiels de LUIS en matière de montage et de contrat-cadre ou par nous-mêmes et uniquement si nous avons préalablement convenu par écrit (fax ou e-mail suffisent) de prendre en charge ces frais dans le cas particulier. Les coûts pour les véhicules de remplacement nécessaires, le transfert des véhicules, les nuitées, etc. ne sont pas pris en charge en cas de recours à la garantie.
- 8.4 Il est possible de faire valoir des réclamations au titre de la garantie du produit uniquement après avoir remis ou envoyé les marchandises concernées, accompagnées d'un message sur le défaut et d'une description écrite (un fax ou un e-mail suffit) et d'une copie de la facture originale à notre centre clientèle

LUIS Technology GmbH
Hammer Deich 70
D-20537 Hambourg

Téléphone : 040-8972784-0
Fax : 040-8972784-15
E-mail : service@luis.de

à condition que le message et la description du défaut soient envoyés immédiatement après l'apparition du défaut.

- 8.5 Les marchandises ne peuvent être retournées que dans le but de vérifier l'existence d'un droit à la garantie après inspection par LUIS et notification par e-mail à service@luis.de. Les marchandises ne peuvent être renvoyées qu'après approbation et en fournissant un numéro RMA de LUIS. Si nous vous demandons de renvoyer les marchandises en réponse à votre message de défaut, nous prendrons en charge les frais de renvoi dans la zone européenne jusqu'à un montant de 49,00 euros. Le renvoi sera effectué à nos frais. Les coûts dépassant ce montant peuvent être pris en charge dans des cas individuels, si le retour est associé à un effort inhabituellement élevé, sans qu'il y ait de droit à la prise en charge des coûts. Dans le cas contraire, les marchandises seront renvoyées aux frais du client.
- 8.6 La garantie de ce produit ne s'applique pas en cas de défauts causés par un accident, un dommage intentionnel ou malveillant, un vol, un vol qualifié, une utilisation non autorisée, par les effets directs d'une tempête, de la grêle, de la foudre, d'un tremblement de terre, d'une inondation, d'un incendie, d'une explosion, de modifications de toute nature ou d'une autre utilisation inappropriée, ni en cas d'utilisation de matériaux d'exploitation inappropriés, de surtension ou de surchauffe, ou de non-respect des instructions du fabricant figurant dans le manuel d'utilisation. En outre, les réclamations ne peuvent être faites que s'il peut être prouvé que l'installation a été effectuée par un partenaire officiel du contrat-cadre d'installation LUIS, un atelier de réparation automobile désigné par nous ou par nous et si, dans le cas des systèmes radio, vous pouvez nous prouver que la qualité de l'image a été testée avant le début de l'installation.

9. Responsabilité

- 9.1 Nous sommes responsables envers vous dans tous les cas de responsabilité contractuelle et non contractuelle en cas de dol et de négligence grave conformément aux dispositions légales en matière de dommages et intérêts ou de remboursement des dépenses futiles
- 9.2 Dans les autres cas, notre responsabilité n'est engagée - sauf disposition contraire de la clause 9.3 - qu'en cas de violation par négligence d'une obligation contractuelle dont le respect est une condition préalable à la bonne exécution du contrat et sur le respect de laquelle l'acheteur peut régulièrement compter (obligation dite cardinale), et elle est limitée à la réparation du dommage prévisible et typique. Dans tous les autres cas, notre responsabilité est exclue sous réserve de la disposition de la clause 9.3.
- 9.3 Les exclusions et limitations de responsabilité ne s'appliquent pas dans la mesure où nous avons frauduleusement dissimulé le défaut ou en cas de prise en charge de garanties expresse par nous et non pour des dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé et en cas de dispositions légales impératives contraires. Les dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits ne sont pas affectées.
- 9.4 Dans la mesure où notre responsabilité en matière de dommages et intérêts est exclue ou limitée, cela s'applique également à nos représentants légaux et autres agents d'exécution.

10. Interdiction de la cession, de la compensation et de la rétention des créances

- 10.1 Vous n'êtes pas autorisé à céder à des tiers vos droits découlant du contrat, en tout ou en partie, sans notre accord écrit préalable (un fax ou un e-mail suffit).
- 10.2 En outre, vous n'avez pas le droit de compenser nos créances, sauf si vos contre-prétentions ont été légalement établies ou sont incontestées. Vous avez

également le droit de compenser nos créances si vous faites valoir des avis de défauts ou des exigences contraires provenant du même contrat d'achat.

- 10.3 Vous ne pouvez exercer un droit de rétention que si votre exigence contraire découle du même contrat d'achat.

11. Dispositions finales

- 11.1 Nous disposons de droits de propriété sur toutes les marques, images, films et textes publiés dans notre boutique en ligne. L'utilisation des marques, des images, des films et des textes n'est pas autorisée sans notre accord exprès et écrit.
- 11.2 Nous sommes en droit de vous nommer en tant que client de référence dans notre liste de référence ainsi que sur le site web et sur d'autres supports publicitaires et d'information et d'afficher le logo de votre entreprise à cette fin, à moins que vous ne soyez un consommateur ou que vous passiez commande en tant que personne physique. Vous pouvez vous y opposer à tout moment sans donner de raisons, après quoi nous utiliserons les matériaux physiques existants et nous nous abstiendrons de nommer et d'afficher le logo de votre entreprise à l'avenir.
- 11.3 Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique exclusivement à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Si vous avez passé la commande en tant que consommateur et que vous avez votre résidence habituelle à l'étranger au moment de votre commande, l'application des dispositions légales obligatoires du pays concerné dans lequel vous avez votre résidence habituelle ne sera pas affectée par le choix de la loi effectué dans la phrase 1.
- 11.4 Si vous êtes un commerçant et que votre siège social se trouve en Allemagne au moment de la commande, que vous êtes une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, le lieu de juridiction exclusif est Hambourg. Pour le reste, la juridiction locale et internationale est régie par les dispositions légales.
- 11.5 Résolution des litiges : La Commission européenne a créé une plateforme Internet pour le règlement en ligne des litiges. La plateforme sert de point de contact pour le règlement extrajudiciaire des litiges relatifs aux obligations contractuelles découlant des contrats de vente en ligne. De plus amples informations sont disponibles sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Nous ne sommes ni disposés ni obligés de participer à une procédure de règlement des litiges devant une commission d'arbitrage des consommateurs.
- 11.6 Si certaines dispositions des présentes CG sont invalides, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée.