

## Garantiekarte

### *Garantiebestimmungen und Bedingungen (Auszug aus den AGB §8.1-6)*

Aufgrund unserer hohen Qualitätsstandards und Qualitätssicherungsprozesse garantieren wir Ihnen, sofern nicht abweichend vereinbart, für unsere LUIS Kamera, Monitor- und Fahrerassistenzsysteme für die Dauer von 48 Monaten ab Rechnungsdatum eine Beschaffenheit unserer Produkte, die eine einwandfreie Bildaufnahme der Kamera sowie eine einwandfreie Bildverarbeitung und Bildübertragung zwischen Kamera und Monitor gewährleistet (Produktgarantie). Fehler, die auf erbrachte Montage- bzw. Service-Leistungen zurückzuführen sind, sind von der Produktgarantie nicht erfasst.

Im Garantiefall werden wir die betroffenen Produkte nach unserer Wahl nachbessern oder nachliefern. Die Produktgarantie erstreckt sich auch auf im Falle einer Nachbesserung eingesetzte Austauschteile und im Falle einer Nachlieferung gelieferte Ersatzprodukte. Eine Verlängerung der Dauer der Produktgarantie von 48 Monaten ab Rechnungsdatum ist hiermit nicht verbunden.

Werkstatt- und Montagekosten werden im Garantiefall nur in gewöhnlicher Höhe (die Kostenpauschalen sind bei LUIS anzufragen) und ausschließlich für durch offizielle LUIS Montage- und Rahmenvertragspartner oder durch uns durchgeführte Arbeiten und nur dann übernommen, wenn wir der Kostenübernahme zuvor schriftlich (Fax oder E-Mail ausreichend) im Einzelfall zugestimmt haben. Kosten für etwaig erforderliche Ersatzfahrzeuge, Überführungen von Fahrzeugen, Übernachtungen etc. werden im Garantiefall nicht übernommen.

Ansprüche aus dieser Produktgarantie können Sie nur nach Übergabe oder Einsendung der betroffenen Ware zusammen mit einer schriftlichen Fehlermeldung und -beschreibung (Fax oder E-Mail ausreichend) und Übersendung einer Kopie der Originalrechnung an unser Kundenzentrum

LUIS Technology GmbH  
Hammer Deich 70  
D-20537 Hamburg  
Telefon: 040-8972784-0  
Fax: 040-8972784-15  
E-Mail: [service@luis.de](mailto:service@luis.de)

geltend machen, sofern Sie die Fehlermeldung und -beschreibung unverzüglich nach Auftreten des Fehlers vornehmen.

Eine Rücksendung zum Zwecke der Prüfung, ob ein Garantiefall vorliegt, erfolgt nur nach Prüfung durch LUIS und Anmeldung per E-Mail an [service@luis.de](mailto:service@luis.de). Die Zusendung der Waren darf nur nach Zustimmung und unter Angabe einer LUIS RMA Nummer zurückgesendet werden. Sofern wir Sie auf Ihre Fehlermeldung hin zur Rücksendung auffordern, tragen wir die Kosten der Rücksendung innerhalb des europäischen Raums bis zum Betrag von EUR 49,00. Darüber hinaus gehende Kosten der Rücksendung können im Einzelfall übernommen werden, wenn die Rücksendung mit einem außergewöhnlich hohen Aufwand verbunden ist, ohne dass ein Anspruch auf Übernahme besteht. Ansonsten erfolgt eine Rücksendung auf Kosten des Kunden.

Ansprüche aus dieser Produktgarantie bestehen nicht bei Fehlern, die durch Unfall, mut- oder böswillige Beschädigung, Entwendung, Diebstahl, Raub, unbefugtem Gebrauch, durch unmittelbare Einwirkung von Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben, Überschwemmungen, Brand, Explosion, Modifikationen jedweder Art oder sonstigem nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch verursacht wurden, ferner nicht bei Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe, bei Überspannung oder Überhitzung, oder bei Nichtbeachtung der Hinweise des Herstellers in der Betriebsanleitung. Ansprüche bestehen ferner nur, wenn nachgewiesen wird, dass der Einbau durch einen offiziellen LUIS Montage- und Rahmenvertragspartner, einen von uns benannten Kfz-Meisterbetrieb oder durch uns vorgenommen wurde und wenn Sie uns bei Funksystemen nachweisen, dass vor Beginn der Installation die Bildqualität getestet wurde.